

REGISTRAZIONE E GESTIONE UTENTE

Manuali per le Stazioni Appaltanti

DIREZIONE GENERALE - S.C.R. Piemonte S.p.A. Corso Marconi 10 - 10125 Torino



Telefono | 39 011 6548300

Mail | direzione.generale@scr.piemonte.it direzione.generale@cert.scr.piemonte.it segreteria.generale@scr.piemonte.it **Codice fiscale partita IVA** 09740180014

Web | www.scr.piemonte.it

Cap. soc. € 1.120.000,00 i.v. | Rea della CCIAA di Torino n. 1077627 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Regione Piemonte

1 SOMMARIO

2	Introduzione	3
3	Registrazione utente PA	3
4	Istruzioni operative per la nuova registrazione	3
5	Primo accesso	8
5	1 5.1 Lista attività	8
5	2 5.2 Cambio Password	9
6	Modifica del ruolo	9
7	Modifica dati utente ed anagrafica ente	12
8	Cessazione Utente	16
9	Indice delle figure	17

Versione	Data di Emissione	Note



2 INTRODUZIONE

Il presente documento illustra i passi che l'utente di una Pubblica Amministrazione dovrà seguire per registrarsi ed accedere alla Piattaforma di e-procurement.

Il manuale descrive la registrazione ex-novo di un utente interno alla Stazione Appaltante (SA) e le indicazioni per una corretta gestione del profilo (modifiche ed aggiornamenti).

3 REGISTRAZIONE UTENTE PA

Per accedere al sistema gli utenti delle Pubbliche Amministrazioni dovranno registrarsi, comunicando i propri dati e le informazioni ritenute necessarie per la loro identificazione.

Al momento della registrazione, il Sistema provvederà ad associare all'Utente un account composto da Codice Accesso, Nome Utente e Password, generato automaticamente dal Sistema stesso.

L'attivazione dell'Account è immediata, anche se inizialmente i permessi associati all'Utente saranno limitati al solo profilo base (Utente Ente Base). Successivamente il profilo dell'utente potrà essere abilitato a compiere ulteriori azioni e ad attivare ulteriori funzionalità, come descritto nei seguenti paragrafi.

4 ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA NUOVA REGISTRAZIONE

Una volta cliccato sulla voce *Registrazione utente P.A.* si aprirà procedura guidata per registrazione.



Per completare la registrazione sarà necessario compilare tutti i campi previsti nei 5 STEP.

Nello **STEP1** sarà necessario individuare l'Ente di riferimento. Per farlo l'utente intenzionato a registrarsi dovrà ricercare l'Amministrazione di appartenenza nell'elenco proposto degli Enti Registrati.



1 Area Geografica	2 Azienda		4 Trattamento Dati		
1 Se	lezione En	te			
*Primo Livello Seleziona *Secondo Live	Struttura		~		
*Ente					
				Continua	Annulla

Figura 2 - Step 1

Nel Primo Livello Struttura si potrà selezionare una delle seguenti opzioni:

- Amministrazioni ed enti regionali
- Aziende e istituti del SSR
- Istituti di istruzione scolastica e universitaria
- Amministrazioni, enti, aziende, consorzi e società di enti locali
- Altri Enti

Dopo aver selezionato il primo livello si può applicare il filtro relativo al **Secondo livello Struttura**, scegliendo tra quelli disponibili nell'elenco. L'elenco delle strutture di secondo livello cambia in base alla struttura di primo livello selezionata.

Infine, in **Ente** si selezionerà, dalla lista ottenuta in base ai filtri applicati sui livelli precedenti, l'Ente di appartenenza. Nell'elenco sono riportati tutti gli Enti profilati ed abilitati ad operare in piattaforma.

Cliccando sul comando *Continua* si passa allo STEP2.

Nello **STEP2** il Sistema mostrerà, in versione non editabile, la scheda anagrafica precaricata dell'Ente al quale l'Utente si sta registrando.



Denominazione Ente	
PAT TEST APPALTI	
Forma Giuridica	
Ente	
Indirizzo	
Via Dogana, 8	
Comune	
Trento	
Provincia	
Trento	
C.A.P.	
38122	
Talafana	
0461496757	
Fax	
E-mail (PEC)	
	Continua

Figura 3 - Step 2

Una volta visionati i campi compilati automaticamente dalla piattaforma è possibile scegliere se tornare indietro, cliccando l'apposito controllo, o proseguire con la registrazione cliccando **Continua**.

Si passerà così allo STEP3 dove si aprirà la seguente schermata:



Area Geografica Azienda Utente Trattamento Riepilogo Dati	
3 Dati utente	
*Nome	
*Cognome	
*Telefono 1	
*E-mail (Indirizzo a cui verranno inviate tutte le comunicazioni)	
*Qualifica	
*Codice Fiscale	
	Indietro Continua

Figura 4 - Step 3

Inserire quindi i dati personali richiesti (quelli contrassegnati con * sono obbligatori) e fare click sul comando *Continua* per passare alla fase successiva.

Nella penultima fase invece, lo **STEP4**, è necessario leggere attentamente e spuntare su *Accetto* con riferimento al trattamento dei dati personali ed inserire il codice alfanumerico di controllo *antispam*.



Area Geografica Azienda Utente Trattamento Riepilogo Dati	
4 Trattamento dei Dati Personali	
Il sottoscritto dichiara che i dati inseriti sono corrispondenti a verità e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.	
Informativa sul trattamento dei dati personali (Legge 196/03) In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo utilizzano. Si tratta di una informativa che è resa anche ai sensi dell' art.13 del d.lgs. 30.6.2003, n.196 "Codice in materia di protezione di dati personali" a coloro che interagiscono con i servizi web della nostra azienda, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:	
La non accettazione di tale condizione impedisce la registrazione al TeamSystem PA Procurement.	<u> </u>
Accetto 🔘 Non Accetto I	
Cambia codice di controllo	
Anti-spam	
A 7 detragga (numero romano) VII e sommi 7 (Scrivere il risultato in lettere)	
Indietro Continua	

Figura 5 - Step 4

L'accettazione del documento e di tutti gli eventuali altri documenti richiamati nell'informativa è condizione necessaria per completare la registrazione.

Una volta inseriti i valori corretti, fare click su *Continua* per passare alla fase successiva.

Infine, nell'ultima fase, verrà proposto un riepilogo finale dei dati di registrazione.





=

Registrazione riuscita con successo. A breve verranno inviate le credenziali all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione con le quali sarà possibile effettuare il primo accesso, a seguito del quale verrà richiesto un cambio password.

Scheda Riepilogo Registrazione	al Portale	
Denominazione Ente		PAT TEST APPALTI
Forma Giuridica		Ente
Indirizzo		Via Dogana, 8
Comune		-
Provincia		
C.A.P.		38122
Codice Fiscale Ditta		
Partita IVA		
Telefono		
Fax		
e-mail		k
Informazioni utente		
Nome	1	
Cognome	K A · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Telefono 1	3498412085	
Telefono 2		
e-mail	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Qualifica	DIRETTORE GENE	RALE
Codice Fiscale	1	

Figura 6 - Riepilogo

Una volta confermati i dati di riepilogo, il Sistema provvederà quindi ad inviare due e-mail:

- Una prima e-mail di conferma della registrazione, all'indirizzo indicato dall'Utente. A questo indirizzo sarà trasmessa la terna di credenziali (Codice di accesso, username, password) per l'accesso in piattaforma;
- Una seconda e-mail verrà recapitata all'indirizzo pec della Struttura cui l'utente ha dichiarato di appartenere, per notificare l'avvenuto censimento.

5 PRIMO ACCESSO

5.1 5.1 LISTA ATTIVITÀ

La Lista Attività è una funzione che permette di evidenziare le eventuali azioni a cui è necessario prestare attenzione prima di effettuare l'accesso all'Area Riservata.

La lista viene mostrata all'utente non solo al primo accesso, ma ogni volta che ci sono da svolgere in piattaforma delle nuove attività, le quali possono essere:

- Bloccanti: attività che richiedono un'azione da parte dell'utente. Tali attività inibiscono l'accesso a funzioni e/o attività fino a compimento dell'azione richiesta;
- Non Bloccanti: attività di semplice notifica, finalizzate a dare evidenza di determinate comunicazioni;
- Aggiornamenti: comunicazioni di semplice notifica di nuove funzioni e/o attività rilasciate sul sistema.



Cliccare sull'attività evidenziata per proseguire con l'azione richiesta (nel caso dell'attività Bloccante) o con la visualizzazione della notifica (nel caso di attività non bloccanti e aggiornamenti).

5.2 5.2 CAMBIO PASSWORD

Al primo accesso è previsto il Cambio Password. Poiché si tratta di un'operazione obbligatoria, il Sistema inibirà l'accesso alle altre funzioni finché tale richiesta non verrà evasa (il comando Continua, in questo caso, non produrrà alcuna azione). Per proseguire è necessario quindi fare clic sull'oggetto *Cambio Password*.

Nella schermata che verrà mostrata, inserire la password ricevuta per e-mail nel campo Vecchia Password e digitare una nuova password nel campo Nuova Password, rispettando i criteri elencati.

Digitare nuovamente la password scelta nel campo Controllo Password e fare clic sul comando *Conferma*.

5.3 Profilazione dell'utente

Al primo accesso successivo alla registrazione in piattaforma, i permessi associati all'utente saranno limitati al solo profilo base (Utente Ente Base).

Per completare la profilazione dell'utente, definirne il ruolo e dunque abilitarlo alle funzionalità di sua competenza, è necessario accedere, dal gruppo funzionale **Gestione utente** a **Modifica ruolo** e seguire le istruzioni riportate nel paragrafo successivo.



6 MODIFICA DEL RUOLO

La modifica del ruolo è un passaggio:

- obbligatorio in caso di nuova registrazione dell'utente;
- attivabile a discrezione dell'utente ogni volta che si renda necessario effettuare modifiche che richiedono un'autorizzazione o una formalizzazione, quali ad esempio l'associazione ad altri Enti o strutture o il ruolo associato all'utente.

Effettuato l'accesso all'Area Riservata, cliccare sul gruppo funzionale **Gestione utente** e successivamente sulla voce **Modifica ruolo.**

In alto alla schermata che verrà mostrata, è predisposta una toolbar per gestire il processo:

- <u>**Conferma**</u> per terminare le operazioni e rendere effettiva l'assegnazione del ruolo o dei ruoli selezionati.
- <u>Stampa</u> per stampare il documento visualizzato.
- **Esporta in Excel** per esportare in formato xls le informazioni visualizzate sulla schermata.
- <u>Chiudi</u> per tornare alla schermata precedente.



Il documento di Modifica Ruolo si suddivide nelle aree Informazioni Utente, Scelta del proprio ruolo ed Altri dati.

Nell'area **Dati Utente** vengono riportate, in forma non editabile, tutte le informazioni relative all'utenza, quali Nome Utente, Nome, Cognome, Codice Fiscale, Lingua, Telefono 1, Telefono 2 ed E-mail.

DATIUTENTE	
Nome Utente	
E_Rup_Test	
Nome	Cognome
Rup	Test
Codice Fiscale	Lingua
TSTRPU87E24F839Y	italiano
Telefono 1	Telefono 2
0896549231	
E-Mail	

Figura 8 - Dati utente

Nell'area **Scelta del proprio ruolo** è possibile selezionare il ruolo - o i ruoli - da attribuire al profilo utente tra quelli proposti (Punto Istruttore, Punto Ordinante, RUP PDG), cliccando sulle relative caselle di selezione. Inoltre, se sono selezionati più ruoli, occorre indicare il **Ruolo Prevalente** selezionando lo stesso da un menu a tendina.

SCELTA DEL PROPRIO RUOLO	
Punto Istruttore	Punto Ordinante
RUP	RUP PDG
*Ruolo prevalente	
RUP	

Figura 9 - Scelta ruolo

Per maggiori chiarimenti relativamente ai ruoli, si faccia riferimento alla seguente tabella:



Ruolo	Profilo	Descrizione
PUNTO ISTRUTTORE	 Negozio Elettronico RDO Gare Telematiche Consultazioni Preliminari di mercato Appalti Specifici 	L'utente può predisporre documenti quali ordinativi di fornitura, Procedure di Gara da inviare in approvazione al proprio approvatore responsabile
PUNTO ORDINANTE	Negozio ElettronicoRDO	Gli utenti con questo profilo possono predisporre, sottoscrivere e pubblicare documenti quali ordinativi di fornitura.
RUP PDG	 Gare Telematiche Consultazioni Preliminari di mercato Appalti Specifici 	Gli utenti con questo profilo possono indire ed approvare procedure di gara telematiche.

Qualora si volessero attivare profili associati a ruoli diversi, selezionare più ruoli.

Punti Istruttori e RUP possono predisporre tutte le tipologie di gara gestite dal sistema (il primo con le limitazioni descritte in tabella), e non più un sottoinsieme delle stesse.

Per una descrizione più dettagliata dei Ruoli, si rimanda al manuale dedicato.

Nel caso in cui venga selezionato il ruolo Punto Istruttore, sarà necessario indicare l'Approvatore di riferimento nell'area Altri dati, cliccando su *Aggiungi* e selezionando il nominativo del proprio Responsabile Utente tra quelli profilati.

È possibile eliminare una riga, cliccando sulla relativa icona.

<u>Nel caso dei RUP PDG sarà obbligatorio allegare l'atto di nomina o altro documento</u> che attesti l'idoneità dell'utente ad operare in qualità di RUP sulle procedure di gara telematiche.

A seconda di come è profilato in piattaforma il proprio Ente di appartenenza, potrebbe essere necessario specificare la **Struttura di Appartenenza** tra quelle profilate.

Completato l'inserimento dei dati (quelli contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori), per gli utenti con ruolo **Punto ordinante** o **RUP PDG**, sarà richiesta la generazione del documento in formato pdf, tramite click sul relativo comando.

Il file pdf dovrà essere firmato digitalmente dall'utente e ricaricato tramite Allega pdf firmato.

Aggiungi			
Elimina			
FIRMA DOCUMENTO			
Genera pdf	Modifica Dati	Allega pdf firmato	

Figura 10 - Firma del documento



Una volta generato il pdf, se si volessero apportare modifiche alle dichiarazioni rese, sarà necessario cliccare su *Modifica dati*, ed il documento pdf andrà nuovamente generato.

Per finalizzare la modifica del ruolo, cliccare sul comando **Conferma** presente nella toolbar in alto nella schermata.

Qualunque sia la modifica del ruolo apportata, un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione e lo Stato del documento cambierà da **In lavorazione** ad **Inviato**.

Al momento della Conferma il Sistema assocerà automaticamente all'utente uno o più profili e aggiornerà le relative informazioni nell'Anagrafica e nella sezione Utente.

Inoltre:

- Nel caso in cui sia stato selezionato il ruolo Punto Istruttore, al momento della Conferma, il proprio Responsabile riceverà una notifica via e-mail;
- Nel caso in cui sia stato selezionato il ruolo Punto Ordinante o RUP, a partire dall'accesso successivo, l'utente potrà quindi iniziare ad operare con le funzionalità e i permessi attribuiti al ruolo selezionato.

7 MODIFICA DATI UTENTE ED ANAGRAFICA ENTE

Il seguente paragrafo mostra le indicazioni per variazioni di anagrafica dell'utente che non richiedono una particolare approvazione (numeri di telefono, indirizzi mail ecc.). Viene mostrato inoltre come visualizzare i dati relativi all'anagrafica del proprio Ente.

Per modificare i propri dati anagrafici o di contatto, l'utente accreditato deve effettuare log-in e cliccare su *Utente* in alto a destra.



	Ente01 🗸	2	0	☆	¢
	UTILITY I Configura le	JTENTE info Utente			×
8 Rup Test		Cambio P	assword 🝳	Logo	out 🕩
*Nome					
Rup					
*Cognome					
Test					
Qualifica					
RESPONSABILE UFFICIO AMMINISTRATIVO					
*Lingua					
italiano					
				Dettaglio I	Jtente

Figura 11 - Utente

Una volta cliccato sul pulsante *Dettaglio utente* la pagina di dettaglio avrà in testata la seguente toolbar:

- Modifica;
- Cessazione utente;
- Stampa;
- Esporta in excel;
- Chiudi.



	DETTAGLIO UTENTE			
Modifica Cessazione Utente Stampa	Esporta in Excel Chiudi			
*Nome Utente	Data creazione utente	Stato dell'utenza		
E_RUP_TEST	22/01/2019	Attivo		
Dati Utenti Ruoli Responsabile Punti Istruttori	Storico			
*Nome	*Cognome			
Rup	Test			
Qualifica				
RESPONSABILE UFFICIO AMMINISTRATIVO				
*e-mail				
r.galdo@afsoluzioni.it				
*Telefono 1				
0896549231				

Figura 12 - Dettaglio utente

Inoltre, sono presenti i tab:

- <u>Dati utente</u>: i dati sono in sola lettura. Solo alcuni di essi sono modificabili, per farlo è necessario cliccare sull'azione *Modifica*;
- **<u>Ruoli:</u>** i ruoli associati all'utente sono in sola lettura, per modificarli è necessario eseguire la procedura descritta al paragrafo 6.
- <u>**Responsabile**</u>: i responsabili associati all'utente sono in sola lettura, per modificarli è necessario eseguire la procedura descritta al paragrafo 6.
- <u>Punti istruttori:</u> dove è presente un elenco di tutti gli utenti che sono registrati come Punti Istruttori.
- <u>Storico</u>: è riportato l'elenco delle modifiche effettuate sull'utente, con indicazione della data, dell'utente che ha apportato la modifica, la descrizione del tipo di modifica ed il riferimento a protocolli interni della piattaforma. Cliccando sulla lente sarà possibile accedere al dettaglio dello storico.

Modifica anagrafica ente

Con riferimento all'anagrafica dell'Ente, la modifica dei dati non è permessa a tutti gli utenti, ma solo a determinati ruoli.



	📃 Stazione Appalta 🗸 오 🔗 🏠 🚑						
0	INFO AZIENDA Gestione delle Info Azienda						
	Anagrafica						
S	*Ragione Sociale *Forma Giuridica Stazione Appaltante Demo_01 Ente *E-Mail (PEC) *Tipo di Amministrazione COMUNI COMUNI						
	*Partita IVA *Codice Fiscale Struttura						
	COMUNI						
	Dettaglio Azienda						
	Figura 13 - Gestione ente						

Una volta cliccato sul pulsante *Dettaglio utente* la pagina di dettaglio avrà in testata la seguente toolbar:

- Modifica;
- Chiudi.



SCHEDA ANAGRAFICA									
Modifica Chiudi									
Anagrafica Utenti Storico DGUE Compilati SITAR									
ANAGRAFICA									
*Ragione Sociale	*Forma Giuridica								
Stazione Appaltante Demo_01	Ente								
*E-Mail (PEC)	*Tipo di Amministrazione	Struttura							
@	COMUNI	COMUNI							
*Codice Fiscale	*Partita IVA								
*Indirizzo Sede Legale	*Comune								
via Roma, 1	Salerno								
*CAP	*Provincia								
84127	Salerno								
*Stato									
Italia									
Telefono 1	Telefono 2								
089									

Figura 14 - Dettaglio Azienda

Nel tab Anagrafica saranno presenti i dati relativi alla Stazione Appaltante.

Nel tab **Utenti**, verranno visualizzati tutti gli utenti associati all'Ente con le relative informazioni di sintesi: Nome E Cognome, Ruolo, Telefono 1, Telefono 2, E-Mail

Nel tab **Storico**, sono riportate tutte le variazioni eseguite nell'anagrafica dell'Ente (es: variazioni dati, cessazioni). È possibile accedere al dettaglio di un documento, facendo click sul nome della variazione riportata in grassetto.

Alcune tipologie di Struttura dell'Ente possono essere eliminate e sostituite con nuove descrizioni da parte dell'Amministratore di sistema. Tale variazione viene tracciata nell'anagrafica dell'Ente attraverso il documento Modifica Dati Ente, disponibile nella sezione Storico. In particolare, nel dettaglio del documento, la variazione effettuata viene evidenziata da un riquadro in rosso.

8 **CESSAZIONE UTENTE**

Per cessare la propria utenza cliccare nel dettaglio dell'Utente e, successivamente, sul comando **Cessazione Utente** in alto nella toolbar.

		DETTAGLIO UTENTE			
Modifica Cessazione Utente	Stampa	Esporta in Excel Chiudi			
*Nome Utente E_RUP_TEST		Data creazione utente 22/01/2019	Stato dell'utenza Attivo		

Figura 15 - Cessazione Utente

L'operatività dell'Utente sulla piattaforma cesserà quando verrà chiusa la sessione di lavoro nella quale ha eseguito il comando ed il Sistema invierà una mail di conferma dell'avvenuta operazione.

La cessazione di un Utente è consentita a patto che egli non sia l'unico utente di quell'Ente.



9 INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 - Registrazione Utente PA	3
Figura 2 - Step 1	4
Figura 3 - Step 2	5
Figura 4 - Step 3	6
Figura 5 - Step 4	7
Figura 6 - Riepilogo	8
Figura 7 - Modifica ruolo	9
Figura 8 - Dati utente	10
Figura 9 - Scelta ruolo	10
Figura 10 - Firma del documento	11
Figura 11 - Utente	13
Figura 12 - Dettaglio utente	14
Figura 13 - Gestione ente	15
Figura 14 - Dettaglio Azienda	16
Figura 15 - Cessazione Utente	16

